

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas berkat, rahmat, hidayah dan taufiq-Nya, penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Citra Merek, Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi *Online* Grabbike (Studi Kasus Pada Pengguna Di Universitas Esa Unggul)**” dapat di selesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tetap tercurhakan kepada baginda kita nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan para sahabatnya karena telah membantu perjuangan beliau menegakkan agama Allah SWT di dunia ini. Penulis menyadari dalam proses menulis skripsi ini banyak mengalami beberapa kendala, namun berkat bimbingan, bantuan, kerjasama dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada :

1. Bpk Dr. Ir. Arief Kusuma, AP., MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bpk Dr. Muhammad Fachruddin Arrozi Adhikara, SE,Ak.M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan dorongan agar segera terselesaikan skripsi ini.

4. Bapak Ir. Jatmiko, MM., MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan ilmu selama mengerjakan skripsi sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu berupa moral, spiritual sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan-rekan Mahasiswa : Pramitas Sariatin, Ernawati, Sherly AS, Eka Novia S, M.Iqbal Syahputra, Lusiana Meliana, Lutfiah, Kristanto, yang selama tujuh semester memberikan semangat, ilmu, dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Maryani MS, Efi Purwohandayani, Neptu Sugeng, Arma Kristiani yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Nafsiah, bapak Nasihin, adik Hayah Fauziah, kakak Ahmad Suudi dan kakak Muh.Najib yang jauh disana yang banyak memberikan bantuan moral, material dan selalu mendukung dalam hal apapun selama itu positif dan sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran guna membangun kesempurnaan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Juli 2017

Penulis